

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Moving Socials: een onderneming naar Nederlands recht, gevestigd aan Laan naar Emiclear 52, 3823EH te Amersfoort. Ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 91087309
2. Opdrachtgever: degene die de opdracht geeft.
3. Opdracht: de overeenkomst van opdracht tot dienstverlening tussen opdrachtgever en Moving Socials.

Artikel 2: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en aanvullende en/of vervolgoopdrachten tussen Moving Socials en opdrachtgever.
2. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij anders overeengekomen.
3. Opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden onder meer door het opvragen van een aanbieding of offerte bij Moving Socials, het aangaan van een overeenkomst met Moving Socials en het geven van een opdracht tot het verrichten van werkzaamheden aan Moving Socials.

Artikel 3: Diensten

Social Media Beheer en Contentcreatie

- Moving Socials zal zich inspannen om de sociale media-accounts van de klant te beheren en relevante en boeiende content te creëren.
- De klant verstrekt alle benodigde informatie en materialen voor de uitvoering van de diensten.
- Moving Socials behoudt zich het recht voor om de inhoud te wijzigen of te verwijderen indien deze in strijd is met de regels van het sociale media platform of ongepast wordt geacht.

Fotografiediensten

- Moving Socials zal zich inspannen om hoogwaardige foto's te leveren volgens de wensen van de klant.
- De klant stemt ermee in om samen te werken en instructies van de fotograaf op te volgen voor een succesvolle fotoshoot.
- De klant stemt ermee om Moving Socials het recht te geven om hun foto's in overleg op hun website en social media kanalen te mogen gebruiken.
- De klant stemt ermee om Moving Socials te benoemen bij het plaatsen van een foto op social media.
- Moving Socials behoudt zich het recht voor om extra kosten in rekening te brengen voor extra diensten die niet zijn opgenomen in de oorspronkelijke offerte.

Studioverhuur

- De klant is verantwoordelijk voor eventuele schade aan de gehuurde studio en faciliteiten en stemt ermee in om eventuele kosten voor reparatie of vervanging te vergoeden.

- Een aanbetaling van twee weken vooruit is vereist om een reservering voor de studio te bevestigen.
- Bij annulering door de klant of het niet verschijnen op de afgesproken datum en tijd, wordt de helft van het huurtarief in rekening gebracht.

Artikel 4: Betalingen

1. Betalingen worden verwerkt via facturatie. Facturen worden voorafgaand aan de samenwerking verstuurd en dienen binnen 14 dagen na ontvangst te worden voldaan. In termijnen betalen is niet mogelijk.
2. Indien de betaling niet tijdig wordt ontvangen, behoudt Moving Socials het recht om de geplande werkzaamheden op te schorten totdat de betaling volledig is ontvangen. De al uitgevoerde werkzaamheden blijven geldig en dienen ten allen tijde te worden betaald.
3. De gevolgen van niet-betaling zijn eventuele incassokosten of vertragingsrente die in rekening worden gebracht conform de wettelijke regels.

Artikel 5: Opschorting

1. Indien een factuur niet tijdig wordt voldaan, mag Moving Socials de werkzaamheden opschorten, ook voor andere opdrachten van de opdrachtgever dan waarop de onbetaalde factuur betrekking heeft.
2. Moving Socials is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van opschorting van de werkzaamheden.
3. Eventuele bezwaren van opdrachtgever tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 6: Beëindiging en annulering van de overeenkomst

1. Moving Socials mag de overeenkomst met opdrachtgever met onmiddellijke ingang opzeggen of beëindigen indien de inhoud naar haar oordeel de belangen en/of goede naam van Moving Socials kan schaden.
2. Moving Socials is in verband met de beëindiging van de overeenkomst niet gehouden tot enige vergoeding van schade of compensatie van kosten.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Moving Socials op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
4. Indien Moving Socials de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
5. Indien de opdrachtgever de overeenkomst annuleert, dient dit schriftelijk te geschieden. Moving Socials zal een berekening maken van de reeds verrichte werkzaamheden en het te veel betaalde bedrag binnen 30 dagen na annulering terugstorten naar een door opdrachtgever op te geven rekeningnummer.

Artikel 7: Overmacht

1. Moving Socials is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd wordt door een omstandigheid die buiten haar schuld ligt en die

noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het normale verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

2. Naast wat in de wet en jurisprudentie wordt verstaan onder overmacht, omvat dit ook alle externe oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Moving Socials geen invloed kan uitoefenen en die haar verhinderen om haar verplichtingen na te komen, hetzij niet, hetzij niet tijdig en/of niet zonder buitensporige inspanningen en/of kosten.
3. Onder overmacht worden onder andere verstaan:
 - mobilisatie, oorlog, opstand, terrorisme;
 - dagen van nationale rouw;
 - overheidsmaatregelen zoals contingentering;
 - overheidsbesluiten;
 - werkstakingen;
 - natuurrampen;
 - ziekte of (kortdurende) arbeidsongeschiktheid van personeel van Moving Socials;
 - overlijden binnen de familie- of vriendenkring;
 - epidemieën of pandemieën.
4. Moving Socials zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk informeren over de overmachtsituatie.
5. Tijdens een periode van overmacht zal Moving Socials zich naar redelijkheid inspannen om de opdrachtgever indien gewenst van een alternatieve oplossing te voorzien.
6. Moving Socials heeft het recht om gedurende de periode van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten. Deze opschorting kan er niet toe leiden dat Moving Socials toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst. Als de overmachtsituatie langer duurt dan vier maanden, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding aan de andere partij. De opdrachtgever is niet gerechtigd om betalingen op te schorten voor prestaties die tot dat moment zijn verricht. Als de overeenkomst gedeeltelijk is uitgevoerd, is Moving Socials gerechtigd het reeds uitgevoerde deel in rekening te brengen en is de opdrachtgever verplicht deze factuur te voldoen.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

1. Moving Socials is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door of als gevolg van haar werkzaamheden, tenzij de opdrachtgever kan aantonen dat er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Moving Socials.
2. De aansprakelijkheid van Moving Socials is beperkt tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.
3. Als er geen uitkering krachtens de aansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Moving Socials beperkt tot maximaal de waarde van de te verrichten werkzaamheden. Verdere aansprakelijkheid is uitdrukkelijk uitgesloten.
4. De overeenkomst, de inhoud en de uitvoering daarvan zijn gebaseerd op informatie die is verstrekt door de opdrachtgever. Moving Socials mag ervan uitgaan dat deze informatie juist en volledig is en is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste informatie verstrekt door de opdrachtgever.

5. Een aanspraak op schadevergoeding vervalt in ieder geval 12 maanden nadat de opdrachtgever bekend is geworden met de schade waarvoor Moving Socials aansprakelijk is of zou kunnen zijn.
6. In geval van overmacht is Moving Socials niet aansprakelijk en kan geen aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding.
7. Moving Socials is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden. De opdrachtgever vrijwaart Moving Socials voor eventuele aanspraken van derden die voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 9: Intellectueel eigendom

1. De intellectuele eigendomsrechten op de materialen, content, ontwerpen, modellen, foto's, systemen en media die Moving Socials aan de opdrachtgever ter beschikking stelt, berusten bij Moving Socials, tenzij anders is overeengekomen. Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan om deze materialen en media te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen zonder voorafgaande toestemming.
2. Het intellectuele eigendom van de materialen, content, ontwerpen, modellen, foto's, systemen en media die ten behoeve van de opdracht worden gecreëerd, wordt overgedragen aan de opdrachtgever zodra de betaling van de factuur volledig is voldaan. Na ontvangst van de volledige betaling verkrijgt de opdrachtgever het exclusieve recht om deze materialen, content, ontwerpen, modellen, systemen, foto's en media te gebruiken, te wijzigen, te verspreiden en te reproduceren.
3. Totdat de betaling van de factuur volledig is voldaan, behoudt Moving Socials het eigendom en de rechten van de gecreëerde materialen, content, ontwerpen, modellen, systemen, foto's en media. In deze periode heeft de opdrachtgever beperkte, niet-exclusieve rechten om de elementen te gebruiken binnen het kader van het project, maar het eigendom en de volledige rechten blijven bij Moving Socials.

Artikel 10: Geheimhouding

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van deze overeenkomst van elkaar of van een derde bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk beschouwd als dit door een van de partijen of een derde wordt gemeld, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 11: Klachten

1. De opdrachtgever dient binnen 7 dagen na ontdekking maar uiterlijk binnen 28 dagen nadat hij een gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken met betrekking tot de werkzaamheden van Moving Socials schriftelijk bij Moving Socials te klagen.
2. Klachten over facturen moeten door de opdrachtgever binnen de betalingstermijn schriftelijk bij Moving Socials worden ingediend, op straffe van verval van alle rechten.

3. De opdrachtgever dient zijn klacht(en) en alle daaraan ten grondslag liggende omstandigheden volledig en duidelijk te omschrijven.
4. Moving Socials zal tijdig ingediende klachten in behandeling nemen en met de opdrachtgever in overleg treden om tot een minnelijke oplossing te komen.
5. Klachten zoals bedoeld in dit artikel schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

Artikel 12: Slotbepalingen

1. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook niet rechtsgeldig zouden zijn, laat dat de overige bepalingen onverlet.
2. Deze algemene voorwaarden blijven van kracht indien Moving Socials van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
3. Moving Socials behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze algemene voorwaarden. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. De genoemde wijzigingen hebben geen invloed op de tijdens de inwerkingtreding lopende overeenkomsten, tenzij partijen anders overeenkomen.
4. Op de rechtsverhouding tussen Moving Socials en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Alleen de rechter te Amersfoort is bevoegd in eerste instantie kennis te nemen van een geschil.